

事業所名 Pana・くおーり 放課後等デイサービス

公表日 令和6年12月9日

利用児童数

23人（3組のきょうだいを含む）

回収数 20人（100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	19	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	11	9				・今後、利用者様・保護者様や来所者等のニーズを踏まえ、設備整備に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	18	2				
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	18	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	10	8	2			・交流活動の内容を検討し、連携先との協議を行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか。	17	3				
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	17	3				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	3	11	6			・保護者様同士の良い連携につながるよう、適切な機会の提供に努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	14	6				・苦情処理の体制は整えておりますが、十分な周知を図り適切に対応してまいります。
	12	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	4			・夏休みとか行事予定とか前もって分かるものは教えてもらいたいです。 ・毎日利用した日の出来事は教えて頂いて助かっています。	・行事予定につきましては、可能な限り早めにご連絡するよう努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	16	4				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	7	1			・職員による研修・訓練は計画的に実施していますが、利用者様については消防署見学を行ったのみであり、来年からは火災や風水害等の避難訓練を実施いたします。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				
	18	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・細かい配慮をして頂いておりとても満足しています	
送 迎	19	送迎は正しく行われていますか。	15	4	1		・遠いから保護者が送迎しています。1日だけでも学校にお迎え来てもらえたら凄く助かるのですが、職員の人数的に難しいのでしょうか？ ・送迎はありません	・送迎用車両を3台備え、職員による送迎ルートを毎日組んで対応している状況です。ご希望のお迎えが可能かどうか事業所内で検討し、ご相談させていただきたいと思います。
療 育	20	今後やってほしい療育はありますか。	6	8	6		・運動発達を伸ばせるような療育が増えるとありがたいです。 ・コミック会話に興味があります。 ・いつも大変よくしていただき感謝しております。	・運動発達につながる療育やコミック会話については、職員間で十分に話し合い、可能なものから取り入れてまいりたいと思います。