

事業所名 Pana・くおーり 児童発達支援

公表日 令和6年12月9日

利用児童数

10人(2組のきょうだいを含む)

回収数

8人 (100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・外遊びや室内遊びなど工夫されていると感じています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			・すぐく丁寧に色々な指導をしてもらっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2			・子どものどのような特性に対して具体的にどのような支援が行われているのかわかりづらいです。	・お子様の特性等に応じた個別支援計画を策定し、計画に沿った専門的支援に努めていますが、支援内容を分かりやすくお伝えするよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2			・年齢の違う子供達との交流を通して沢山の事を学べていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	2				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1			・個別支援計画のどの目標に対してどのような支援が行われているのかわかりません。	・支援内容を分かりやすくお伝えするよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2			・様々な体験をさせて頂いているようで、多くの学びがあると感じています。 ・詳しく知りません。	・活動プログラムを適切に見直すとともに、見直し内容を保護者様にお伝えするよう努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	1			・交流活動の内容を検討し、連携先との協議を行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	2			・ご家族様への支援内容について十分に検討し、可能なものから取り組んでまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1			・疑問に思った事、尋ねたい事をすぐに相談出来る雰囲気作りをしてくださっていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			・アットホームな雰囲気であたかく子供達を支援してくださっているように思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	3			・保護者様同士の良い連携につながるよう、適切な機会の提供に努めてまいります。 ・きょうだい同士の交流の機会にも配慮し、支援を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			・相談しやすいです。 ・すぐく丁寧に対応していただけてる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3				・マニュアルはすべて策定済で、職員向けの研修・訓練も実施しています。来年からは、利用者様を含めた訓練も実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	7				・職員については計画的に訓練を実施していますが、来年からは利用者様も含めた訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	3				・安全確保計画は策定済ですが、十分に周知させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			・良い意味で園での生活を楽しめるようになったので本人の意思で通所ではなく国の行事を優先する場合もある。	